

EPI farma etikos kodeksas

EPI farma didžiuojasi savo vertybėmis, kuriomis naudojasi vykdant ir vystant verslą. Šis kodeksas tarnauja apibrėžti EPI farma verslo elgesio, etikos ir moralės įsipareigojimus, taisykles bei įstatymų laikymąsi, darbuotojų tarpusavio santykius bei santykius su klientais ir tiekėjais; taip pat ir problemų ar moralės dilemų sprendimo taisykles. Šis kodeksas nėra aukščiau darbuotojo sutarties ar šalyje taikomų įstatymų – tai visų įmonės darbuotojų sukurtas, nuolat pildomas ir tobulinamas, etikos, moralės ir verslo kultūros gidas.

Etikos kodeksas yra privalomas visiems EPI farma darbuotojams ir įmonės politikoje nenumato jokių išimčių.

Mūsų vertybės:

- novatoriškumas;
- kūrybiškumas;
- patikimumas;
- drąsumas;
- ryžtingumas;
- atvirumas;
- rūpestingumas.

Įmonės darbuotojai nuolat tobulinasi, keldami savo asmeninę ir tuo pačiu įmonės vertę. Nuolat ieško naujesnių ir geresnių būdų palengvinti bendradarbiavimą, taip užtikrindami pirkėjams, lankytojams, klientams, o taip pat ir tiekėjams bei gamintojams pasitikėjimą įmone.

EPI farma nesivaiko greito pelno: mūsų siūlomiems produktams ir paslaugoms visuomet taikome logiškai pagrįstus antkainius, taip pat nustatome konkurencingas kainas.

Santykiai su klientais ir partneriais

EPI farma:

- kiekvieną klientą ar partnerį sutinka su tinkamu orumu ir pagarba, nediskriminuoja dėl rasės, religijos arba tautinės kilmės;
- vykdo visus savo įsipareigojimus bei pažadus;
- į visus klientų klausimus atsako ir į iškilusias problemas reaguoja greitai ir profesionaliai, be jokio išankstinio nusistatymo;
- siekia kompetencijos ir tobulumo tiek parduodant prekes, tiek teikiant paslaugas taip, kad klientų ir vartotojų lūkesčiai būtų pateisinti;
- ieško partnerių, kurių verslo praktika gerbia žmogaus orumą, nepažeidžia įstatymų ir nestato įmonės reputacijos į pavojų. Renkantis partnerį vertina produktų ar paslaugų tinkamumą bei kokybę, kainą, logistikos ir bendradarbiavimo sąlygas;
- atlieka mokėjimus ar įsiskolinimų padengimą laiku be jokio nepateisinamo delsimo.

Darbuotojų santykiai

EPI farma:

- pasirenka bendradarbius, pavaldinius pagal principus, privalumus ir gebėjimus vykdant įmonės interesus;
- nediskriminuoja darbuotojų dėl rasės, religijos, amžiaus, tautybės, lyties ar bet kokių kitų asmeninių ar socialinių sąlygų, nesusijusių su jų privalumais ir gebėjimais;
- visada atlieka darbus su aukščiausio lygio sąžiningumu, principingumu bei laikantis visuotinių etikos elgesio normų;
- remia profesinį tobulėjimą ir mokymus ir darbuotojų skatinimą;
- diegia darbuotojams orumą, pagarbą ir teisingumą;
- netoleruoja bet kokio pobūdžio smurto, priekabiavimo ar piktnaudžiavimo darbo vietoje;
- siekia, kad darbuotojai: derintų darbą įmonėje su darbuotojų asmeniniu ir šeimyniniu gyvenimu; veiksmingai dalyvautų visuotiniuose susirinkimuose; reguliariai ir tiksliai informuotų savininkus ar akcininkus apie įmonės padėtį ar būklę;
- įpareigoja vadovus būti pavyzdžiu – jų veiksmai visiems darbuotojams turi būti pavyzdys.

Konfidencialumas:

EPI farma siekia užtikrinti klientams saugų prisijungimą, transakcijų apdorojimą, bei duomenų apsaugą, tiekėjams – verslo paslaptis. Visi EPI farma darbuotojai privalo laikytis konfidencialios informacijos saugojimo taisyklių. Klientų duomenimis gali naudotis tik tie darbuotojai, kuriems tie duomenys yra pagrįstai reikalingi jų tiesioginiame darbe.

Konkurencija:

EPI farma sąžiningai konkuruoja su kitomis bendrovėmis, gerbia konkurentus ir laisvą rinką. Nepervilioja klientų iš varžovų taikant neetiškus metodus.

Parama, dovanos, kyšiai

EPI farma:

- draudžia priimti ir siūlyti dovanas (kyšio) ar komisinių kurie galėtų paveikti laisvą prekybos ar paslaugų konkurenciją;
- remia viešąsias įstaigas tik vadovaujantis teisės aktais ir bet koku atveju, užtikrinant skaidrumą.
- išlaiko politinio neutralumo principus, neremia politinių partijų, rodo pagarbą skirtingoms nuomonėms. Išlaiko legalius ir pagarbius santykius su valstybės institucijomis ir įstaigomis, nepriima ar nesiūlo dovanų ar komisinių pinigais arba natūra.
- bendradarbiauja su viešaisiais subjektais ir nevyriausybinėmis įstaigomis ir organizacijomis, kad skirtų daugiau dėmesio socialiai nuskriaustiems asmenims.